



## INTRODUCTION : PROGRAMME DE TRANSPORT

1. Le Centre accorde la **priorité au transport pour les rendez-vous médicaux** durant la journée, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 du 1<sup>er</sup> septembre au 31 mai. Entre le 1<sup>er</sup> juin et le 31 août les heures de services sont de 8h30 à 16h00. Nous vous demandons donc de fixer vos rendez-vous pendant cette période.
2. Le programme dessert les aînés ainsi que les adultes ayant une/des incapacité(s) physique(s) et qui habitent dans l'Est d'Ottawa (Beacon Hill, Blackburn Hamlet, Carlsbad Springs, Cumberland, Gloucester, Gloucester South, Orleans, Navan, Riverside South, Sarsfield et Vars)
3. Les chauffeurs/bénévoles peuvent aider modérément les clients qui éprouvent des difficultés de mobilité (marchette, canne, etc.). Cependant, nous ne sommes pas en mesure d'accommoder les fauteuils roulants.
4. Nos services de transport dépendent de la disponibilité de nos chauffeurs et bénévoles, nous ne pouvons donc pas vous garantir le service.
5. Nous demandons aux clients de respecter nos lignes directrices **D'UNE DESTINATION** par voyage.
6. Les chauffeurs/bénévoles fourniront un numéro de téléphone pour communiquer lorsque vous êtes prêt(e)s à retourner à votre domicile. Si vous souhaitez être accompagné lors de votre rendez-vous, veuillez-nous le mentionner lors de la réservation.
7. Les clients doivent payer les frais de stationnement, s'il y a lieu. Il n'y a pas de frais pour le stationnement dans les hôpitaux suivant : Élisabeth Bruyère, Montfort, Civic, Général, Riverside et le Royal Ottawa.
8. **Nous vous demandons d'appeler au moins sept jours avant votre rendez-vous** et de prendre soin de préciser la date, l'heure et la destination. Toutes demandes de transport peuvent être fait au 613-741-6025 poste 300. Vous pouvez également demander le transport en ligne à <https://eorc-creo.communitysupportservices.ca/> (S'il vous plait ne pas contactez les chauffeurs/bénévoles directement)

9. Le chauffeur/bénévole prévu vous contactera le soir précédent le rendez-vous afin de faire connaissance et pour confirmer l'heure du départ. Nous vous demandons d'être prêt à partir quand le chauffeur arrivera.
10. Pour les changements et les annulations, appelez le 613-741-6025 poste 300. Après les heures, veuillez laisser un message vocal détaillé. Veuillez noter que les annulations doivent être effectuées 1 jour ouvrable avant le rendez-vous, sinon les frais de service en entier seront facturés.
11. Une facture sera envoyée aux clients à chaque mois. Veuillez ne pas remettre d'argent aux chauffeurs/bénévoles.
12. Si vous avez un permis de stationnement accessible, n'hésitez pas à l'apporter avec vous. Le bénévole sera en mesure de l'utiliser pendant votre transport médical.
13. Les clients sont priés de ne pas porter de parfum en raison de sensibilités et/ou allergies aux odeurs.
14. Si les autobus scolaires d'Ottawa sont annulés en raison de conditions météorologiques défavorables, **tous les transports du CREO seront annulés**. Le coordonnateur de transport avisera tous les clients le matin même.

### GRILLE TARIFAIRE

Les frais pour ce service sont établis en fonction de la distance que le chauffeur parcourt, partant de votre domicile jusqu'à son retour à celui-ci.

1-10 km	\$ 13.00
11-30 km	\$ 18.00
31-50 km	\$ 23.00
51-70 km	\$ 33.00
71-90km	\$ 43.00
91 + km	\$ 0.60 per km

#### Frais pour les codes postaux ruraux (K4A, K4B, K4C, K0A) :

1-30 km	\$ 11.00
31 + km	\$ 19.50

\* Veuillez noter que les frais de transport aident à payer le kilométrage des chauffeurs/bénévoles et à assurer le bon fonctionnement du programme. Il est fortement déconseillé de donner un pourboire aux chauffeurs/bénévoles, mais nous nous ferons un plaisir de vous envoyer un reçu à la fin de l'année, pour tout don au Centre dépassant le montant de la facture. Veuillez indiquer le montant du don avec votre paiement.