



### **Politique d'annulation**

Si vous souhaitez annuler un service, veuillez-nous en informer 24 heures à l'avance, sans quoi la totalité des frais exigés vous sera facturée.

### **Protocole d'interruption des services**

Les services et les programmes du CREO sont axés sur la sécurité des clients, des aidants naturels, des bénévoles et du personnel. Par conséquent, tous les services de transport seront annulés si le "Ottawa Carleton District School Board" ou le "Ottawa Carleton Catholic District School Board" annule le transport scolaire. Les stations de radio locales et le site [www.ctvottawamorning.ca](http://www.ctvottawamorning.ca) annoncent les annulations à compter de 6 h 15. On s'efforcera d'assurer l'accès aux services essentiels et de répondre aux besoins fondamentaux. Toutefois, nous vous encourageons à conserver des aliments non périssables ou des repas surgelés ainsi que des bouteilles d'eau pouvant subvenir à vos besoins pendant sept jours en hiver.

Si les installations doivent être fermées ou les services annulés en raison d'une situation d'urgence, nous nous efforcerons d'en informer les clients. Les frais exigés pour les services ou programmes ayant été annulés à la discrétion du CREO ne seront pas facturés.